idTicket	idEstacion	nombreEstacion	idVagon	idPuerta	idComponente	tipoComponente	identificacion	estadoTicket	tipoMantenimiento	nivelFalla	codigoFalla	fechaApertura	fechaCierre	fechaArriboLocacion	cantidadRepuestoUtilizado	componenteParte	tipoReparacion	tipoAjusteConfiguracion	descripcionReparacion	diagnosticoCausa	tipoCausa	descripcion	canalComunicacion	quienRequiereServicio	codigoPlanMantenimiento	descripcionActividadMantenimiento	tecnicoAsignado	motivoAtraso	otroMotivoAtraso
TICKETCD-18	9117	Calle 45	WA	9117-WA-OC-4	9117-WA-OC-4	Puerta	N1T-0019	Cerrado	Correctivo	AIO	Una de las correas de la puerta esta suelta o rota FLL-A-0007	2025-02-26T18:27:32	2025-02-26T18:50:52	2025-02-26T18:40:17			Ajuste	Ajuste tensión de correa AJS-P-0001	El Técnico procede a realizar el ajuste de la correa que estaba suelta , calibra la puerta y la puerta queda operativa sin novedad.	El técnico informa que la puerta se encuentra con la correa suelta.	A cargo del contratista	El Sr. Didier Pineda de Interventoría reporta correa rota.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-17	9119	Calle 57	WA	9119-WA-OR-4	9119-WA-OR-4	Puerta	N1T-0030	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta presenta fricción (mayor a la normal) durante el desplazamiento FLL-N-0011	2025-02-19T10:04:30	2025-02-19T10:50:31	2025-02-19T10:10:25	2	Pivote inferior hoja puerta PAT-028	Reemplazo de piezas		El Técnico procede a realizar el remplazo de dos pivotes por unos nuevos: uno para la hoja derecha delantera y el otro para la hoja trasera derecha. Puerta queda operando de forma adecuada sin ruido excesivo de fricción.	El técnico informa que la guia de piso (pivote) no realiza su función adecuadamente pivote se encuentra desgastado debido a la fricción normal generada con el riel generando ruido intenso. Un pivote de la hoja derecha delantera y de la hoja trasera derecha	A cargo del contratista	El Sr. Pedro Jiménez de Interventoría reporta que la puerta presenta ruido de fricción al momento de abrir y cerrar.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-16	9117	Calle 45	WB	9117-WB-OC-5	9117-WB-OC-5	Puerta	N1T-0026	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta no se bloquea al intentar abrirla FLL-N-0019	2025-02-18T16:51:24	2025-02-18T16:59:22	2025-02-18T16:51:56	1	rjeta controladora de puerta PAT-070-	Reemplazo de piezas		El técnico informa que, se realiza cambio de controladora quedando la puerta operativa, realizando su respectivo bloqueo.	no funciona adecuadamente, salida de controladora que activa el sistema d	A cargo del contratista	El funcionario de interventoría Didier Pineda reporta, sistema de bloqueo no está operando.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-15	9117	Calle 45	WB	9117-WB-OC-5	9117-WB-OC-5	Puerta	N1T-0026	Cerrado	Correctivo	AIO	Una de las correas de la puerta esta suelta o rota FLL-A-0007	2025-02-18T14:09:52	2025-02-18T16:08:54	2025-02-18T14:10:16			Ajuste	Ajuste sujetador de correa AJS-P-0007	El técnico informa que, se realiza ajuste con la misma correa ya que solo tenia 2 dientes rotos, queda la puerta realizando su respectiva apertura y cierre.	El técnico informa que, se encuentra correa rota solo dos dientes.	Uso indebido	El funcionario de interventoría Didier Pineda reporta, correa rota.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-14	9117	Calle 45	WB	9117-WB-OC-4	9117-WB-OC-4	Puerta	N1T-0025	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta presenta fricción (mayor a la normal) durante el desplazamiento FLL-N-0011	2025-02-18T11:03:40	2025-02-18T11:24:10	2025-02-18T11:13:01			Ajuste	Otros ajustes de puertas AJS-P-0100	El Técnico procede a ajustar los pivotes de la hoja derecha delantera y de la hoja derecha trasera . Puerta queda trabajando de forma adecuada sin ruido excesivo de fricción.	El técnico informa que la guia de piso (pivote) no realiza su función adecuadamente, pivote se encuentra en mal estado, desgastado debido a la fricción normal en el funcionamiento de la puerta, generando ruido intenso al momento de abrir la puerta . Un pivote de la hoja derecha delantera y el otro pivote es de la hoja trasera derecha	A cargo del contratista	El Sr. Pedro Jiménez de Interventoría reporta que la puerta presenta ruido de fricción al momento de abrir.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-13	9119	Calle 57	WB	9119-WB-OR-5	9119-WB-OR-5	Puerta	N1T-0037	Cerrado	Correctivo	ANIO	Indicador lumínico no acorde con la operación de la puerta FLL-N-0006	2025-02-18T08:38:50	2025-02-18T09:40:04	2025-02-18T09:32:18	1	Cinta led señal luminosa PAT-070-17	Reemplazo de piezas		El Técnico procede a realizar el cambio de la cinta LED y queda operando con los colores correctos de acuerdo a los ciclos de apertura y cierre de la puerta.	e encuentra la cinta LED con unos cuantos bombillos fundidos para la indica	A cargo del contratista	El Sr. Pedro Jiménez de interventoría reporta que la regleta de cinta LED se encuentra dañada ya que varios quedan apagados cuando enciende el color verde al abrir la puerta.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-12	9116	Av. 39	WB	9116-WB-OC-5	9116-WB-OC-5	Puerta	N1T-0054	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta presenta fricción (mayor a la normal) durante el desplazamiento FLL-N-0011	2025-02-17T09:58:03	2025-02-17T10:36:15	2025-02-17T10:18:17	2	Pivote inferior hoja puerta PAT-028	Reemplazo de piezas		El Técnico procede a realizar el cambio de los pivotes en mal estado por dos pivotes nuevos , uno en la hoja derecha delantera y otro en la hoja derecha trasera . La puerta queda operando con normalidad sin ruido de fricción.	gastado por la fricción que genera la operación de la puerta ocasionando el	A cargo del contratista	El Sr. Pedro Jiménez de Interventoría reporta que la puerta presenta ruido de fricción al momento de abrir.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-11	9121	Flores	WA	9121-WA-OC-1	9121-WA-OC-1	Puerta	N1T-0074	Cerrado	Correctivo	AIO	La puerta no realiza los ciclos de apertura/cierre FLL-A-0001	2025-02-17T08:07:56	2025-02-17T08:28:58	2025-02-17T08:20:45			Ajuste	Ajuste sistema de bloqueo AJS-P-0005	El Técnico procede a instalar el pin seger al pestillo del solenoide y la puerta queda operativa sin novedad.	técnico informa que el pestillo del solenoide se encuentra sin el pin seger.	A cargo del contratista	El Sr. Pedro Jiménez reporta que la puerta presenta falla al abrir y cerrar ya que hace varios intentos hasta que acciona.	Chat	Interventoria			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-10	9121	Flores	WA	9121-WA-OC-1	9121-WA-OC-1	Puerta	N1T-0074	DESCARTADO				2025-02-13T06:59:28		2025-02-13T07:27:34								El funcionario de interventoría Pedro Jiménez reporta, las puertas se quedan bloqueadas para cerrar. El técnico informa que, se realiza la inspección y se encuentra sin fluido eléctrico el sistema RFID, se dejan puertas abiertas para evitar daños.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-9	9121	Flores	WA	9121-WA-OR-4	9121-WA-OR-4	Puerta	N1T-0072	Cerrado	Correctivo	AIO	La puerta no abre con la llegada del bus FLL-A-0002	2025-02-11T14:21:50	2025-02-11T15:10:20	2025-02-11T14:48:47			Ajuste	Ajuste sistema de bloqueo AJS-P-0005	El Técnico procede a centrar adecuadamente el pestillo en el engranaje de la polea y la puerta queda operativa sin novedad e inualmente su sistema de bloqueo funciona con normalidad.	aliza su función adecuadamente debido a que el pestillo de la polea se encue	A cargo del contratista	El Funcionario del Puesto de Control INFRA TTM reporta puerta bloqueada, no genera apertura en la operación.	Chat	Funcionario TM			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-8	9116	Av. 39	WC	9116-WC-OC-3	9116-WC-OC-3	Puerta	N1S-0048	Cerrado	Correctivo	AIO	La puerta intenta abrir pero no logra la apertura total FLL-A-0005	2025-02-11T11:31:01	2025-02-11T12:15:05	2025-02-11T11:31:50	1	Driver electrónico PAT-070-2 B	Reemplazo de piezas		El técnico informa que, se realiza cambio de Driver quedando la puerta operativa.	El técnico informa que, en la inspección se encuentra el Driver quemado.	A cargo del contratista	El funcionario de Interventoría Didier Pineda reporta, puerta no abre en su totalidad.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-7	9121	Flores	WA	9121-WA-OC-1	9121-WA-OC-1	Puerta	N1T-0074	Cerrado	Correctivo	AIO	La puerta no realiza los ciclos de apertura/cierre FLL-A-0001	2025-02-11T09:19:50	2025-02-11T10:35:41	2025-02-11T10:20:12			Ajuste	Ajuste sistema de nivelación de hojas AJS-P-0004	El técnico informa que, se realiza encarrilamiento de la hoja 3 quedando la puerta operativa.	El técnico informa que, se encuentra la puerta descarrilada.	A cargo del contratista	El funcionario de interventoría Pedro Jiménez reporta, la puerta se queda bloqueada para cerrar.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-6	9116	Av. 39	WA	9116-WA-OR-1	9116-WA-OR-1	Puerta	N1T-0043	Cerrado	Correctivo	AIO	La puerta no realiza los ciclos de apertura/cierre FLL-A-0001	2025-02-10T21:15:25	2025-02-10T21:56:41	2025-02-10T21:32:00	1	Driver electrónico PAT-070-2 B	Reemplazo de piezas		El Técnico procede a realizar el cambio del componente Driver, calibra la puerta y la puerta queda operativa sin novedad.	que se encuentra el componente Driver quemado lo que ocasiona el bloque	A cargo del contratista	El Funcionario del Puesto de Control INFRA TTM reporta puerta bloqueada , permanece en apertura.	Chat	Funcionario TM			Santiago Sarmiento		
TICKETCD-5	9121	Flores	WB	9121-WB-OR-2	9121-WB-OR-2	Puerta	N1S-0065	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta genera ruidos (diferentes a los normales) durante el desplazamiento FLL-N-0012	2025-02-10T11:07:47	2025-02-10T11:30:42	2025-02-10T11:09:49	1	Pivote inferior hoja puerta PAT-028	Reemplazo de piezas		El técnico informa que, se realiza el reemplazo de pivote quedando la puerta operativa y sin ruidos.	cuentra pivote con desgaste debido a la friccion generada por el funcionami	A cargo del contratista	El funcionario de interventoría Pedro Jiménez reporta, la puerta presenta ruido de friccion al momento de abrir o cerrar.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-4	9115	Calle 34	WC	9115-WC-OC-3	9115-WC-OC-3	Puerta	N1S-0060	DESCARTADO				2025-02-10T10:00:51		2025-02-10T10:01:13								El funcionario de interventoría Pedro Jiménez reporta, Regleta de leds con falla, se observa que uno de los leds no está encendiendo en colores	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-3	9117	Calle 45	WC	9117-WC-OC-2	9117-WC-OC-2	Puerta	N1S-0023	Cerrado	Correctivo	ANIO	La puerta genera ruidos (diferentes a los normales) durante el desplazamiento FLL-N-0012	2025-02-09T10:36:10	2025-02-09T12:30:50	2025-02-09T12:14:51	1	Pivote inferior hoja puerta PAT-028	Reemplazo de piezas		El técnico informa que, se realiza cambio de pivote quedando la puerta operativa y sin ruidos.	cuentra pivote con desgaste debido a la friccion generada por el funcionami	A cargo del contratista		Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-2	9116	Av. 39	WB	9116-WB-OC-5	9116-WB-OC-5	Puerta	N1T-0054	DESCARTADO				2025-02-09T10:12:29		2025-02-09T12:58:54								El funcionario de interventoria Pedro Jiménez reporta, la puerta presenta ruido de fricción al momento de cerrar. El técnico informa que, se realiza seguimiento a la puerta y se evidencia que a la llegada del articulado la puerta realiza su respectiva apertura y cierre sin presentar ruidos, no se encuentren fallas técnicas en la puerta. se descarta el ticket ya que no se esta afectando la operación.	Chat	Interventoria			Jose Guillen		
TICKETCD-1	9117	Calle 45	WB	9117-WB-OC-3	9117-WB-OC-3	Puerta	N1S-0020	DESCARTADO				2025-02-05T07:40:51		2025-02-05T07:56:41								El Funcionario del Puesto de Control INFRA TTM reporta puerta bloqueada, no realiza apertura. El Técnico procede a verificar el funcionamiento de la puerta y la puerta se encuentra funcionando adecuadamente sin afectar la operación y el sistema de bloqueo operativo como corresponde . .Se descarta la novedad.	Chat	Funcionario TM			Santiago Sarmiento		